



Garten Hotel Hirschenhof

Marktstraße 2
D-92331 Parsberg

Romantik Hotel Hirschen

Marktstraße 1a
D-92331 Parsberg

Kontakt Zentral für beide Hotels

Hirschenhotels Parsberg GmbH

Tel. +49(0)9492/606-0

Fax +49(0)9492/606-222

info@hirschenhotels.com

www.hirschenhotels.com



Pressemeldung

Top-Qualität mit Oberpfälzer LebensArt

„Qualität ist die Erfüllung von Gästewartungen.“ Das wissen die 50 Mitarbeiter der beiden Parsberger Hotels - Romantik Hotel Hirschen und Hirschenhof - inzwischen.

Denn seit zehn Jahren beschäftigen sie sich regelmäßig in Seminaren und Meetings mit dem Thema TQM - „Total Quality Management“ - einer in der amerikanischen Wirtschaft entwickelten Unternehmensphilosophie, in der der Gast im Vordergrund steht.

Es geht den Hirschen-Mitarbeitern also immer um die Frage: „Wie können wir unsere Angebote und Dienstleistungen ganz genau auf die Wünsche unserer Gäste ausrichten?“ Dabei gilt es ja ganz unterschiedliche Wünsche der Hirschen-Gäste zu berücksichtigen: im Romantik Hotel Hirschen sucht der Gast vor allem Entspannung und Genuss in komfortabel ausgestatteten Hotelzimmern und in gemütlichen Gaststuben bei guter Oberpfälzer Küche. Und im modernen Tagungspavillon Hirschenhof erwartet er in erster Linie ein optimales Umfeld für Lehren und Lernen und eine kompetente Tagungsbetreuung.

Aus diesen Meetings ist im Laufe der Jahre ein ausgefeiltes Qualitätssicherungsprogramm entstanden, das sich nicht nur konsequent an den Erwartungen der Gäste orientiert und die Qualität der Dienstleistungen verbessert, sondern auch die innerbetrieblichen Arbeitsabläufe effizient gestalten hilft.

Nun sind für alle Bereiche der beiden Hotels ausführliche Ablaufbeschreibungen, Pläne und Checklisten entstanden, nach denen die Mitarbeiter arbeiten und die auch immer wieder aktualisiert und den sich ständig verändernden Bedürfnissen der verschiedenen Gästegruppen angepasst werden.

Den Lohn dafür erhalten die Hirschen-Mitarbeiter, wenn sie jährlich Auszeichnungen einheimen: Von den TOP-WOHLFÜHLHOTELS- Ausgewählte Tagungshotels zum Wohlfühlen, von den Besten Tagungshotels in Deutschland, vom Feinschmecker, vom Vortragsführer, vom Schlemmer- und Schlummeratlas.

Bereits seit zehn Jahren belegt der Hirschenhof unter der Leitung von Andrea und Lorenz Ferstl bei bedeutenden Branchenwettbewerben in der deutschen Tagungshotellerie Plätze den unter Besten. Ein deutliches Signal für die kontinuierlich guten Leistungen und den hohen Qualitätsanspruch des gesamten Hotelteams. Perfekte Tagungstechnik, ein Ambiente, das die Kreativität fördert und alle Sinne öffnet, außergewöhnliche Events zur Unterstützung der Lernziele, ein laufend aktualisiertes Wellness-Angebot sowie die herzliche und ursprüngliche Gastlichkeit der Oberpfälzer LebensART werden hier zu einem innovativen Tagungskonzept zusammengeführt, das die Kunden begeistert. Dies zeigt, dass das Hirschen- Team das Konzept der ‚Qualitäts-Überbietung statt Preis-Unterbietung‘ verinnerlicht hat“, freut sich der Parsberger Hotelier Lorenz Ferstl und fühlt sich hiermit wieder einmal bestätigt in seinem Konzept der Unternehmensführung.

Weitere Informationen unter www.hirschenhotels.com.